
広島県福山市公式ホームページへのAIチャットボット「Q&Ai」導入のお知らせ

株式会社インフォネット(東京都千代田区 代表取締役社長:岸本 誠)は、広島県福山市の市民サービスの向上に向けた取組みを、進化するAIチャットボット「Q&Ai」のシステム活用によって支援しています。

▼「Q&Ai」についての詳細はこちら

<https://www.q-ai.jp/>

▼広島県福山市公式ホームページ

<http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/>

■導入背景

広島県福山市では、少子高齢化社会と労働力人口の減少が進む中、企業や自治体により生産性向上・業務削減のために様々な取組みが行われています。

今年度中には行政デジタル化を推進するため、本年3月に策定した「ふくやま ICT 戦略」の行政分野の実行計画として(仮称)福山市 ICT 推進計画を策定されます。

この計画では「行政サービスの利便性向上と充実」「行政内部事務の効率化・スマート化」「市民の暮らしを支える安心安全な ICT 基盤の整備」の3つを基本方針の柱とし取組みが進められ、1点目の「行政サービスの利便性向上と充実」で、ごみの分別方法や水道手続き等の質問に24時間365日対応するAIチャットボット「福山市 AI 案内サービス」の運用が開始されました。

現時点では、問い合わせの多い6分野に導入されましたが、最終的に15分野程度の導入を予定されています。

インフォネットでは、問合せ内容に基づく利用分析内容や改善すべきFAQの提案やその他、有用と考えられる指標、統計情報、改善提案等の運用サポートも行っており、今後もAI技術を用いて、広島県福山市公式ホームページにおける市民サービスのさらなる向上をサポートしてまいります。

なお、本件が業績に与える影響につきましては現段階で軽微です。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社インフォネット IR 担当

TEL:03-5221-7591

e-mail:investor_relations@e-infonet.jp