

会社名 株式会社インフォネット
代表者名 代表取締役社長 古宿 智
(コード番号: 4444 東証グロース)

山梨県の県公式 Web サイトに ChatGPT と連携した AI 検索「Cogmo」を導入 ～県民一人ひとりの「知りたい」に、AI が最適な回答を提示～

株式会社インフォネット(本社：東京都港区、代表取締役社長 古宿智、証券コード:4444、以下インフォネット)の子会社である、生成 AI と連携した AI 検索サービス「Cogmo Enterprise 生成 AI（コグモ・エンタープライズ）」を提供する株式会社アイアクト（本社：東京都港区、代表取締役社長 西原中也、以下アイアクト）は、山梨県（県庁所在地：山梨県甲府市）の県公式 Web サイトのサイト内検索において、2026 年 1 月 9 日、「Cogmo Enterprise 生成 AI」をご導入いただいたことをお知らせいたします。



■Web サイトへの AI 導入で、県民の「探す手間」を解消

山梨県では、県民サービスの満足度向上および県庁職員の業務効率化を目的とし、全庁を挙げて AI 利活用を推進されています。この度、Web 分野における取り組みの一環として、県民への情報提供力の更なる強化を目的に、アイアクトが提供する AI サービス「Cogmo」を導入いただきました。

県公式 Web サイト内には多岐にわたる膨大な情報が集積されているなか、「目的の情報にたどり着くのが難しい」「従来の検索エンジンでは精度に限界がある」といった課題がありました。これらの課題を解決するため、多くの自治体で導入実績があり、IBM Watsonx を利用した高精度な文書検索機能に加えて生成 AI による回答提示が可能な「Cogmo Enterprise 生成 AI」が採用されました。

■AI検索・RAG機能により誰もが迷わず情報に辿り着けるWebサイトへ

従来のAIを利用しないキーワード検索の場合、適切な検索ワードを入力できないと検索結果がヒットせず、目的の情報にたどり着くことができません。これは、幅広い層が利用する県公式Webサイトにおいて大きな障壁となります。

「Cogmo」では、自然言語処理ができるAI検索技術を用いているため、検索キーワードを考える必要なく、困っていることや知りたいことを文章のまま検索することができます。さらに、ChatGPTを活用したRAG（検索拡張生成）機能により、AIが複数ページから情報を抽出・要約して回答を提示します。ユーザーは複数のリンクを確認する必要なく、即座に知りたい情報を把握できるようになります。

The screenshot shows a search results page titled "検索結果". A search bar contains the query "県税の納付方法について知りたい". Below the search bar is a button labeled "検索". The main content area displays an AI-generated supplementary answer box with the heading "/生成AIによる補足回答". The text in the box discusses various payment methods for prefectural taxes, including mobile payment apps like PayPay and LINE Pay, QR code scanning, and bank transfers. It also mentions eTAX and direct bank deposits. A note at the bottom of the box states that detailed information can be found on the official website. Below this box is a link to the official website: "県税の納付方法について" (https://www.pref.yamanashi.jp/zeimu/kenzei_nouzei.html). At the bottom of the page, there is a hit count of "ヒット件数 8529件".

検索結果画面のイメージ

■今後の活用支援について

本サービスの導入にあたり、アイアクトは最適な検索精度を実現するための初期調整・運用支援を行っております。「Cogmo」では専門知識を必要としないノーコードでの運用管理機能を提供しており、導入後は担当者様による柔軟な運用が可能です。また、導入後も引き続き充実したサポート体制を提供し、運用の定着と業務効率化を支援してまいります。

アイアクトは、情報の流通課題をAIテクノロジーで解決することをテーマに、今後も「Cogmo」シリーズの機能拡張とサービス向上を通じて、自治体や企業のAI利活用を促進し、社会全体の生産性の向上に貢献してまいります。

※本件が業績に与える影響は軽微ですが、今後公表すべき事項が生じた場合には速やかに開示いたします。

■ 「Cogmo Enterprise 生成 AI（コグモ・エンタープライズ）」

RAG 型生成 AI の決定版『Cogmo Enterprise 生成 AI』は、アイアクト独自の工夫と 9 年の実績がある AI 検索をベースに、ウソをつかない生成 AI としてご提供しています。RAG 型 ChatGPT の課題となる生成文の精度を管理・向上でき、PoC で終わらずお客様が納得して自社運用が可能。チャットではなく検索画面として提供することで、お客様の社内ポータルサイトに生成文回答と検索結果一覧を同時に提供し、業務効率化をご支援。また、複数の Web サイトや社内ポータルを対象に横断利用が可能、散在するドキュメントを自動で集約することで利用者の自己解決率向上や問合せ削減につながります。

URL : <https://cogmo.iact.co.jp/>

■株式会社アイアクト

2016 年から IBM Watson の 9 年以上の経験をベースに、AI 検索・RAG 型生成 AI・AI チャットボット等のプロダクトを開発、SaaS サービスとして提供。顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、AI サービスの提供だけではなく伴走型で業務課題解決を継続的に支援します。

URL : <https://www.iact.co.jp/>

■株式会社インフォネット（証券コード：4444）

インフォネットは、Web を起点としたコーポレートコミュニケーションの「整理」「発信」「分析」「最適化」のプロセスを総合的に支援し、企業の Web 情報発信の効果と生産性を向上させるソリューションを提供しています。業種・業界問わず数多くのお客様の Web 課題を支援してきた実績に加えて、独自の分析と研究に基づいて提供する「コンサルティング」と、AI 関連技術等の最新の「テクノロジー」の両面から Web コミュニケーションの効果を最大化し、顧客企業価値の向上に貢献します。

代表者：代表取締役 社長 古宿 智

所在地：東京都港区新橋四丁目 21 番 3 号 新橋東急ビル 7 階

設立年月日：2002 年 10 月 15 日

事業内容：Web サイト構築・CMS サイト構築・システム開発・AI プロダクト開発

URL : <https://www.e-infonet.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社インフォネット IR 担当

E-Mail : investor_relations@infonet.jp
