

会社名 株式会社インフォネット  
代表者名 代表取締役社長 古宿 智  
(コード番号：4444 東証グロース)

## インフォネット子会社のアイアクト、本州化学工業の品質保証に関する規程や開発作業標準の検索に Cogmo が採用

～ChatGPT と AI 検索「コグモ・サーチ」で探せる・分かる検索に～

株式会社インフォネット(本社：東京都港区、代表取締役社長 古宿智、証券コード:4444、以下インフォネット)の子会社である、AI 検索に ChatGPT を付加した「Cogmo Enterprise 生成 AI(コグモ・エンタープライズ・生成 AI)」を提供する株式会社アイアクト(東京都港区、代表取締役：西原中也、以下、アイアクト)は、本州化学工業株式会社(本社：東京都中央区、以下、本州化学工業)の社内ナレッジ検索において、2025年8月、「Cogmo Enterprise 生成 AI」をご採用いただきました。

### ■背景

本州化学工業は多様な化学製品を取り扱うため、国内外の各種法令や基準等に準じた業務遂行が必要であり、そのための社内規則・業務マニュアル等が細部にわたって整備されています。一方で、そうしたドキュメントが多くなると、覚えきれない、探せない、参照できない等のナレッジの継承も課題となっていました。

そのような状況の中、本州化学工業は生成 AI による社内ナレッジの活用を検討され、検索画面で生成 AI を利用できる機能性と、生成文精度 (RAG 精度) を自社運用できる仕組みがあることから、「Cogmo Enterprise 生成 AI」で「品質保証」「開発・製造」「経理」の3分野で PoC (Proof of Concept：概念実証) を実施、業務利用できる精度であったことから、社内ドキュメントの検索機能として採用されました。

### Cogmo Enterprise 生成AIの概要



予め・自動定期的に取り込んだファイルを、AI検索で探すことができます。  
検索結果だけではなく、ChatGPTによる回答生成枠が付いています。  
この画面はSharePointなどの社内ポータルに設置して利用できます。

#### 利用方法

1. 検索をする。単語だけではなく文でも検索可能
2. AI検索で精度高くドキュメントが検索される
3. 検索結果情報からChatGPTが回答を生成する

## ■導入内容

一般的に化学メーカーの品質保証の規程や開発・製造の作業標準等は、複数の法令や製造工程・化学品によるパターンなどで複雑になっており、従業員は困りごとを解決するドキュメントを「単語検索」で探すことができるものではありません。そこで、困りごと・知りたいことをそのまま自然文で検索窓に入れることで、該当ファイルの該当ページを検索でき、かつ、生成 AI による回答文が出てくる

「Cogmo Enterprise 生成 AI」で「品質保証」「開発・製造」「経理」の3分野を対象に約1カ月の PoC を実施致しました。

初回の生成文評価では業務利用に適さない回答があったものの、RAG の精度調整機能と略語等の設定により2回目評価では大幅に生成文精度が向上。本州化学工業の担当者からも「自然言語で検索できることで検索時間が短縮され、専門用語や独自の用語を登録することでさらなる精度向上が期待できる」との評価をいただき、本利用採用となりました。

導入に際しては「品質保証」「開発・製造」「経理」の3分野に関する規則類について、それぞれを検索できる画面を Cogmo から提供。従業員はその画面に Web ブラウザでアクセスして知りたいことを入力するだけで、該当ファイルの該当ページを検索でき、かつ、生成 AI による回答文を得られるようになります。来年度以降では更なる業務改善を目指され、すでに2分野での追加を予定されています。

アイアクトは、今後も Cogmo 製品シリーズの機能とサービスを充実させることで、皆さまの AI 利活用の促進、生産性の向上などに貢献して参ります。

※本件が業績に与える影響は軽微ですが、今後公表すべき事項が生じた場合には速やかに開示いたします。

---

## ■「Cogmo Enterprise 生成 AI (コグモ・エンタープライズ)」

RAG 型生成 AI の決定版『Cogmo Enterprise 生成 AI』は、アイアクト独自の工夫と8年の実績がある AI 検索をベースに、ウソをつかない生成 AI としてご提供しています。RAG 型 ChatGPT の課題となる生成文の精度を管理向上でき、PoC で終わらずお客様が納得して自社運用が可能。チャットではなく検索画面として提供することで、お客様の社内ポータルサイトに生成文回答と検索結果一覧を同時提供し、業務効率化をご支援。また、複数の Web サイトや社内ポータルを対象に横断利用が可能、散在するドキュメントを自動で集約して利用者の自己解決率向上や問合せ削減につながります。

URL : <https://cogmo.iact.co.jp/>

---

## ■株式会社アイアクト

2016 年から IBM Watson の9年以上の経験に基づき、AI 検索・RAG 型生成 AI・AI チャットボット等のプロダクトを開発、SaaS サービスとして提供。創業から30年、顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、大規模 Web サイトの構築・運営を得意とした事業背景から、AI サービスの提供だけではなく伴走型のコンサルティングで業務課題解決を継続的に支援します。

URL : <https://www.iact.co.jp/>

---

■株式会社インフォネット（証券コード：4444）

インフォネットは、Web を起点としたコーポレートコミュニケーションの「整理」「発信」「分析」「最適化」のプロセスを総合的に支援し、企業の Web 情報発信の効果と生産性を向上させるソリューションを提供しています。業種・業界問わず数多くのお客様の Web 課題を支援してきた実績に加えて、独自の分析と研究に基づいて提供する「コンサルティング」と、AI 関連技術等の最新の「テクノロジー」の両面から Web コミュニケーションの効果を最大化し、顧客企業価値の向上に貢献します。

代表者：代表取締役社長 古宿 智

所在地：東京都港区新橋四丁目 21 番 3 号 新橋東急ビル 7 階

設立年月日：2002 年 10 月 15 日

事業内容：Web サイト構築・CMS サイト構築・システム開発・AI プロダクト開発

U R L：<https://www.e-infonet.jp/>

---

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社インフォネット IR 担当

E-Mail：investor\_relations@infonet.jp